

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

### об оказании услуг по организации детского досуга (детский тематический клуб)

г. Тверь

«04» марта 2024 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Кукиной Натальи Владимировны (ОГРНИП 317762700028020, ИНН 760417799136, адрес места нахождения г. Тверь, территория осуществления деятельности: г. Тверь), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор об оказании услуг по организации детского досуга в летний период, и содержит все существенные условия предоставления таких услуг.

Полный перечень услуг, а также их стоимость указаны Исполнителем в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Настоящая Оферта размещена на информационном стенде Исполнителя, а также на Сайте, где любой желающий может ознакомиться с ее содержанием.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Для целей настоящей Оферты следующие определения имеют следующие значения:

**Воспитанник** – несовершеннолетний ребенок в возрасте до 16 лет, являющийся непосредственным потребителем услуг по организации детского досуга в рамках договора, заключенного Заказчиком и Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой.

**Заказчик** – законный представитель Воспитанника или иное лицо, заказывающее и оплачивающее Услуги по организации досуга Воспитанника в соответствии с настоящей Офертой, а также несущее ответственность за действия Воспитанника в процессе оказания услуг.

**Программа** – утвержденная Исполнителем программа детского досуга на каждый период (смену), состоящая из набора занятий по различным направлениям (практика английского языка творческие занятия, игры, мастер-классы и т.п.).

**Сайт** – сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: [www.wr-school.ru](http://www.wr-school.ru).

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому лицу, заключить договор на указанных в Оферте условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее оплату (акцепт этой Оферты), становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг по выбранной программе (статья 438 ГК РФ). При этом договор на оказание услуг по организации детского досуга считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет/в кассу Исполнителя без подписания отдельного документа в каждом конкретном случае (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты данная Оферта считается договором об оказании услуг по организации детского досуга, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей Оферте (далее – договор).

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе услуги по организации детского досуга Воспитанника (детского тематического клуба) в летний период по выбранной Заказчиком программе и в выбранный им период (далее – Услуги).

Услуги оказываются путем проведения групповых занятий (количество воспитанников в одной группе не менее 7 и не более 12 человек). Формирование групп осуществляется Исполнителем самостоятельно, с учетом возраста и уровня знаний воспитанников.

Продолжительность одного периода оказания Услуг (смены) - 21 календарный день.

Наименование программ и их содержание, расписание занятий в рамках программы, а также даты начала и окончания каждой смены определены в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Услуги в рамках каждого периода (смены) оказываются только по будним дням.

Услуги в рамках настоящей Оферты могут оказываться Исполнителем Заказчику в том числе с применением дистанционных технологий, то есть предусматривающих взаимодействие на расстоянии (он-лайн) посредством электронных форм связи (Интернет). Дистанционные технологии применяются в случае, если оказание услуг в очной форме невозможно.

Занятия проводятся в помещениях Исполнителя на территории г. Тверь (место оказания Услуг). Конкретный адрес места оказания Услуг согласовывается Сторонами дополнительно и указывается в анкете, оформляемой Заказчиком по форме Исполнителя (далее- Анкета).

3.2. Заключению договора (акцепту Оферты путем оплаты услуг) в обязательном порядке предшествуют следующие действия:

3.2.1. предоставление Заказчиком следующих документов:

- справки формы 079/у «О состоянии здоровья» воспитанника;
- заполненной Анкеты;

- заявления в произвольной форме о самостоятельном возвращении домой Воспитанника после окончания занятий (при необходимости).

Производя оплату выбранной услуги и, соответственно, осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и об Услугах.

## **4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Обеспечить надлежащее оказание Услуг.

4.1.2. Информировать Заказчика о любых изменениях настоящей Оферты путем размещения соответствующей информации на информационном стенде Исполнителя или Сайте.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Самостоятельно назначать и в любое время заменять воспитателей, педагогов и иных лиц, работающих с детьми в процессе оказания Услуг. Стороны соглашаются, что личность воспитателя/преподавателя и любого другого лица, работающего с детьми в рамках оказания Услуг, не является существенным условием оказания Исполнителем услуг. При этом Исполнитель гарантирует Заказчику, что все его работники профессиональны, имеют должный уровень подготовки и соответствуют требованиям действующего законодательства, предъявляемым к данной должности.

4.2.2. Отменить занятие(я) в силу непредвиденных обстоятельств. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об отмене и возобновлении занятий по телефону, посредством мобильной связи (SMS) или с помощью электронной почты (стоимость услуг за отмененные занятия учитывается Исполнителем в счет оплаты будущих периодов).

### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. При регистрации в Личном кабинете, либо при заполнении Анкеты, указывать достоверную, полную и точную информацию о себе/Воспитаннике, не вводить Исполнителя в заблуждение относительно личности Заказчика/Воспитанника, а также его контактных данных.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в установленные настоящей Офертой сроки.

4.3.3. Самостоятельно отслеживать срок начала Программы и расписание занятий.

4.3.4. Обеспечивать посещение Воспитанником занятий и соблюдение им установленных норм поведения во время урока, исключаящих невежественное отношение к преподавателю/воспитателю или остальным участникам группы, а также обеспечивать соблюдением Воспитанником во время занятий общепринятых норм морали и нравственности, не допускать оскорблений, нецензурных выражений, демонстрации непристойных и аморальных образов и т.п.

4.3.5. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями настоящей Оферты (в случае возникновения таких изменений) на информационном стенде Исполнителя или на Сайте.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Получать от Исполнителя, полную и достоверную информацию о порядке и условиях оказания Услуг.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг в рамках договора и настоящей Оферты.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя приведена в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость.

Указанная стоимость является стоимостью услуги целиком (полной досуговой программы) и не подлежит делению на стоимость посещения одного дня или одного занятия в рамках Программы. Пропущенные занятия не компенсируются и не переносятся на другое время по требованию Заказчика.

Исключением является пропуск занятий по причине болезни Воспитанника. В этом случае Заказчик обязан заранее уведомить Исполнителя об отсутствии Воспитанника, в том числе о продолжительности его отсутствия.

Занятия, пропущенные Воспитанником по причине болезни, не подлежат оплате со дня, следующего за днем получения Исполнителем соответствующего уведомления от Заказчика (при условии, что уведомление получено Исполнителем до 10-00 часов в первый день отсутствия Воспитанника), и до выздоровления Воспитанника (при условии предоставления листка нетрудоспособности Воспитанника в качестве подтверждения болезни). При этом стоимость пропущенных занятий не возвращается, а признается авансом Заказчика за оказание Исполнителем услуг в будущих периодах (оплата других смен, образовательных услуг, учебных пособий и т.п.).

5.2. Заказчик производит оплату Услуг авансом до начала Программы следующими способами:

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя после появления в Личном кабинете соответствующего начисления (счета). При необходимости счет на бумажном носителе может быть выдан Исполнителем по запросу Заказчика;

- путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.3. Принимая во внимание высокую волатильность национальной валюты, а также риск существенного повышения затрат на организацию и обеспечение оказания Исполнителем услуг в рамках договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем на основании Оферты, Исполнитель вправе в любой момент, но до начала оплаченной Заказчиком Программы (смены), изменить стоимость Услуг в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на Сайте и информационном стенде Исполнителя.

Заказчик, в случае несогласия с новой стоимостью Услуг, вправе отказаться от нее путем подачи Исполнителю соответствующего заявления. При этом заявление должно быть подано до начала соответствующей Программы (смены). В случае если такая Программа (смена) была предварительно оплачена Заказчиком, в том числе в части, Заказчик в заявлении об отказе указывает на необходимость возврата ему денежных средств с обязательным указанием реквизитов для возврата. Денежные средства в таком случае должны быть возвращены Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем указанного в настоящем абзаце заявления Заказчика.

При согласии Заказчика с новой стоимостью Услуг он оплачивает стоимость Программы (с учетом произошедших изменений) в соответствии с требованиями пункта 5.2. настоящей Оферты (или доплачивает оставшуюся часть стоимости в случае, если первоначальная стоимость Программы была оплачена им ранее полностью или частично).

### **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Стороны согласны, что письменные сообщения Исполнителя, направленные Заказчику/Воспитаннику по электронной почте или посредством мобильной связи (SMS) по адресам/телефонам, указанным им в анкете или в личном кабинете на Сайте / в мобильном приложении, являются надлежаще оформленными и направленными лично Заказчику/ Воспитаннику.

6.2. В случае укомплектованности группы по количеству воспитанников менее установленного минимума, Исполнитель оставляет за собой право расформировать группу и предложить Заказчику альтернативные варианты в других группах.

6.3. Заключая договор на условиях настоящей Оферты (то есть производя оплату услуг), Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений на свой телефон (SMS), а также адрес электронной почты. Указанные сообщения могут содержать, в том числе, информацию об оплате, о введении или завершении специальных и акционных предложений и иную существенную информацию об оказании услуг в рамках договора.

Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

6.4. Регистрируясь на Сайте, Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после такой регистрации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика на Сайте/в мобильном приложении.

В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте/в мобильном приложении, несет Заказчик.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Исполнитель несет ответственность за качественное и своевременное оказание услуг в рамках договора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленным им анкетных данных, в том числе данных, необходимых при регистрации в личном кабинете на Сайте. Заказчик также несет ответственность за нарушение Воспитанником норм поведения во время занятий.

7.3. Споры и разногласия, возникающие между сторонами и не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до завершения соответствующей Смены (п. 3.1. Оферты).

В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты завершения соответствующей смены от Заказчика не поступит письменных претензий по оказанным услугам, услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без возражений и без оформления акта сдачи-приемки услуг.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

8.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- несоблюдение Заказчиком/Воспитанником норм поведения, в т.ч. аморальное и иное недопустимое поведение Воспитанника во время занятий, что влечет невозможность дальнейшего качественного проведения занятия преподавателем;

- в других случаях, предусмотренных законодательством и Офертой.

Предупреждение о расторжении Договора или уведомление о допущенном Воспитанником нарушении, которое может привести к расторжению Договора, осуществляется Исполнителем в письменной форме не менее чем за 2 дня до предполагаемой даты последнего дня занятий (а в случае аморального или иного недопустимого поведения на занятии – незамедлительно во время урока).

8.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор, письменно предупредив Исполнителя о своем намерении путем заполнения и предъявления Исполнителю соответствующего заявления, оформленного на специальном бланке Исполнителя, который по требованию выдается в учебном центре.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Воспитанника, указанных им при заполнении анкеты и регистрации Личного кабинета, или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, анкетных и биографических данных, в том числе пол, гражданство, номера телефона (мобильный, домашний, рабочий и иные), личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), индивидуального номера налогоплательщика (ИНН), страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС), Ф.И.О. членов семьи, данных о составе семьи (указанные данные обрабатываются без использования систем автоматизации), владение иностранными языками, паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения).

9.2. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях осуществления им деятельности в рамках настоящего договора, в рекламных и информационных целях, а также в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

9.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется на 10 лет с момента заключения договора (акцепта Оферты), если более длительный срок хранения или обработки не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

9.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

## 10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Все материалы занятий в рамках настоящей Оферты являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и охраняются законодательством РФ.

10.2. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

10.3. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт.



### Описание детской досуговой программы

#### 1. Стоимость услуг:

##### 1.1. Стоимость полной смены составляет:

Смены	Даты начала и окончания каждой смены	Стоимость программы «Летняя британская школа», руб.	Стоимость программы «Летний детский клуб», руб.
1 смена	03.06-21.06*	12500	11500
2 смена	24.06-12.07	12500	11500
3 смена	15.07-02.08	12500	11500
4 смена	05.08-23.08	12500	11500

1.2. Заказчик вправе приобрести только часть смены (неполную смену), кратную 1 календарной неделе. При этом посещение Воспитателем занятий в рамках приобретенной части смены в любом случае должно начинаться в понедельник и заканчивается в пятницу соответствующей недели.

Стоимость услуг в этом случае составит:

Продолжительность части смены	Стоимость части программы «Летняя британская школа», руб.	Стоимость части программы «Летний детский клуб», руб.
1 календарная неделя	4450	4050
2 календарных недели	8900	8100

1.3. Заказчик вправе приобрести только часть смены (неполную смену), кратную 1 дню.

Стоимость услуг в этом случае составит:

Продолжительность части смены	Стоимость части программы «Летняя британская школа», руб.	Стоимость части программы «Летний детский клуб», руб.
1 день	950	850

1.4 В случае приобретения части смены, превышающей 1 неделю, но не кратную 1 неделе, стоимость 1 полной недели рассчитывается согласно пункту 1.2 Приложения 1 к договору оферты, а оставшиеся дни, не кратные 1 неделе, согласно пункту 1.3 Приложения 1 к договору оферты.

График занятий:

Программа «Летняя британская школа»:

Понедельник – пятница с 09.00 - 13.00

\* 12.06 – праздничный день, выходной .

Программа «Летний детский клуб»:

Понедельник-пятница с 14.00-17.00

\* 12.06 – праздничный день, выходной

Группы по программе «Летний детский клуб» формируются только по согласованию с Исполнителем и только при наличии у Исполнителя технической возможности организации группы и оказания услуг в группе на всем протяжении смены.

Программное наполнение каждой смены:

Практика английского языка (80 мин в день)

Интеллектуальные игры и викторины по тематике смены

Групповые и командные игры по тематике смены

Творческие мастер-классы

Развлекательные мероприятия

Спортивные мероприятия

Программное наполнение досуговых программ «Летняя британская школа» и «Летний детский клуб» отличается. Подробности у администратора Исполнителя.

Скидки и специальные предложения.

4.1. Исполнитель вправе предоставить Заказчику следующие скидки:

Условия предоставления скидки	Размер скидки для программы Летняя Британская школа	Размер скидки для программы Летний детский клуб
1. Заказчик вносит авансовый платеж 5000 рублей на услугу по организации детского досуга в рамках настоящего приложения к Оферте в период до 25.03.2024 включительно 2. Скидка предоставляется при приобретении полной смены (3 недели) 3. В случае, если Заказчик приобретает часть смены (менее 3 недель/15 дней), сумма скидки рассчитывается пропорционально количеству приобретенных дней. 4. У Заказчика отсутствует задолженность перед Исполнителем по оплате ранее оказанных услуг.	1000 рублей	1000 рублей
1. Заказчик является действующим клиентом Исполнителя, т.е.: - на момент оплаты Программы (смены) Заказчик обучается у Исполнителя сам по действующим программам или обучение у Исполнителя проходит его ребенок или - Заказчик или его ребенок успешно завершили обучение по соответствующей программе (курсу) Исполнителя после 01.03.2024г. 2. Заказчик вносит первый платеж за услугу (авансовый 5000 руб. или за полную смену, 3 недели) после 25.03.2024;	500 рублей	500 рублей

3. У Заказчика отсутствует задолженность перед Исполнителем по оплате ранее оказанных услуг.		
1. Заказчик заказывает услугу по организации детского досуга в рамках настоящего приложения к Оферте для двух и более детей одновременно; 2. Заказчик приобретает для всех детей полную смену; 3. У Заказчика отсутствует задолженность перед Исполнителем по оплате ранее оказанных услуг.	500 рублей	500 рублей
1. В случае, если ребенок Заказчика в 2024 году посещал минимум 2 полные недели одной смены, то на приобретение второй и последующих полных смсн 2024 году ему предоставляется скидка; 2. У Заказчика отсутствует задолженность перед Исполнителем по оплате ранее оказанных услуг.	1000 рублей	1000 рублей

Для получения скидки необходимо выполнить все условия, предусмотренные для ее предоставления, одновременно. В случае, если хотя бы одно условие не выполнено – скидка не предоставляется.

Скидки между собой не суммируются.

4.2. Заказчик вправе воспользоваться следующими специальными предложениями:

4.2.1. При внесении аванса за полную смену программы «Летняя британская школа» и «Летний детский клуб» в размере не менее 5 000,00 рублей в срок до 1 мая 2024 года Заказчику и его ребенку, ранее не являющимся клиентами Исполнителя, первый месяц посещения занятий у Исполнителя в 2024-2025 учебном году (т.е. сентябрь 2024 года) предоставляется в подарок. То есть подарок может быть использован Заказчиком только в сентябре 2024 года и на следующие месяцы не переносится.

4.2.2. При внесении аванса за полную смену программы «Летняя британская школа» и «Летний детский клуб» в размере не менее 5 000,00 рублей после 1 мая 2024 года ребенку Заказчика, ранее не являющемуся клиентом Исполнителя и не посещавшим занятия Исполнителя, первый месяц занятий у Исполнителя в 2024-2025 учебном году (т.е. сентябрь 2024 года) предоставляется в подарок. То есть подарок может быть использован Заказчиком только в сентябре 2024 года и на следующие месяцы не переносится.

ИП Кукина Н.В.

