

Применяется как к новым договорам, заключаемым на основании настоящей Оферты после «01» января 2026 г., так и к ранее заключенным договорам для отношений сторон, возникших начиная с «01» января 2025г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ Михайловой Лилии Юнисовны
об оказании платных образовательных услуг
в г. Твери

г. Тверь

«01» января 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Михайловой Лилии Юнисовны / (ОГРНИП 324690000039470 ИНН 690140443944, адрес места нахождения г. Тверь, ул. Луначарского, д. 9 к. 1), в лице Михайловой Л.Ю., именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор об оказании платных образовательных услуг, и содержит все существенные условия предоставления таких образовательных услуг.

Полный перечень услуг, а также их стоимость указаны Исполнителем в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01257-69/02013317 от 20.03.2025 года, выданной Министерством образования Тверской области.

Настоящая Оферта размещена на информационном стенде Исполнителя, где любой желающий может ознакомиться с ее содержанием, а также на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://tver.wr-school.ru/>.

Настоящая оферта применяется в пределах г. Твери, Российская Федерация.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Для целей настоящей Оферты следующие определения имеют следующие значения:

Обучающийся – физическое лицо (возраст не менее 3х лет), осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем оказываемых Исполнителем услуг (т.е. проходящее обучение в рамках договора, заключенного Заказчиком и Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой). В качестве Обучающегося может выступать как сам Заказчик, так и иное лицо, указанное Заказчиком при заключении договора (осуществлении платежа), в пользу которого Заказчик заключает и исполняет договор.

Занятие – одно занятие по выбранной программе/уровню обучения общей продолжительностью от 1 до 4 академических часов (продолжительность 1 академического часа 40 минут).

Абонемент – пакетное предложение для группового обучения, предусматривающее оказание Услуг в течение всего календарного месяца обучения в соответствии с выбранным графиком посещений, и их единовременную предоплату Заказчиком по льготной цене.

Образовательная программа – разработанная и утвержденная Исполнителем образовательная программа «Общий английский», «Happy Weekend», Подготовка к ЕГЭ/ОГЭ, «Подготовка к ЕГЭ/ОГЭ по русскому языку», Подготовка к ЕГЭ/ОГЭ по математике, подготовка по школьным предметам с 4 по 11 классы.

Учебный год – период времени с 1 сентября 2025 года по 31 июля 2026 года, в течение которого Заказчик вправе воспользоваться услугами Исполнителя в рамках настоящей Оферты.

Школа – школы английского языка Вильяма Рейли (William Reilly), принадлежащие Исполнителю, в которых он оказывает Заказчику образовательные услуги в рамках настоящей Оферты в пределах территории города Тверь.

Порядок приема и обучения – нормативный документ «Порядок приема и обучения в школе William Reilly», определяющий правила приема и обучения в Школе, а также требования к обучающимся и иные условия оказания Услуг.

Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: www.wr-school.ru.

CRM – комплексная автоматизированная программа для ЭВМ «CRM Tallanto», используемая Исполнителем при оказании услуг и позволяющая осуществлять действия, связанные с планированием, подготовкой, ведением и контролем оказания образовательных услуг.

Специальное предложение – специальное сезонное пакетное предложение, подразумевающее оказание Заказчику услуг в сформированных Исполнителем группах вместимостью от 5 до 12 человек, и их единовременную предоплату Заказчиком по предложенной Исполнителем льготной цене.

Отчетный период – один календарный месяц в рамках общего Периода обучения. При этом в случае начала обучения не с начала месяца, первым отчетным периодом признается первый месяц обучения, начиная с даты первого занятия.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому лицу, заключить договор на указанных в Оферте условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее оплату (акцепт этой Оферты), становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг по выбранному курсу (статья 438 ГК РФ). При этом договор на оказание платных образовательных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя без подписания отдельного документа в каждом конкретном случае (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты данная Оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей Оферте (далее – договор).

2.4. Настоящие условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке. Информация об изменениях, а также сами изменения (в том числе новая редакция настоящей Оферты), размещается на информационном стенде Исполнителя не позднее, чем за 30 дней до предполагаемых изменений. Продолжение пользования услугами Исполнителя в рамках ранее заключенного договора после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе услуги по обучению Обучающегося английскому языку по выбранной Заказчиком Образовательной программе, уровень/вид образования: «дополнительное образование детей/взрослых», форма обучения очная, продолжительность обучения – до конца Учебного года (или до конца освоения Образовательной программы соответствующего уровня, если эта дата наступит ранее).

Конкретную Образовательную программу, график обучения (количество занятий в неделю, время занятий), а также иные условия обучения (абонемент, специальное предложение, группа, мини-группа, индивидуальное) Заказчик выбирает самостоятельно из Приложения № 1 к настоящей Оферте с учетом проведенного Исполнителем предварительного тестирования.

3.2. Производя оплату выбранной услуги и, соответственно, осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе, об услугах, а также ознакомлен и согласен с Порядком приема и обучения.

3.3. Перед заключением договора (оплатой) Заказчик заполняет предоставленную Исполнителем анкету, содержащую регистрационные данные Заказчика/Обучающегося, необходимые для заключения договора и зачисления Обучающегося в Школу. В анкете, в том числе, указываются ФИО Заказчика/Обучающегося, его паспортные данные, контактный телефон и адрес электронной почты.

3.4. Исполнитель переносит регистрационные данные Заказчика, необходимые ему для оказания услуг, в CRM, после чего взаимодействие с Заказчиком/Обучающимся может осуществляться посредством электронных форм связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. До начала обучения провести предварительное тестирование, по результатам которого предоставить Заказчику информацию об его (или Обучающегося) уровне знаний английского языка, а также рекомендации по обучению в Школе.

4.1.2. На основании заполненной Заказчиком Анкеты, а также с момента оплаты им выбранной услуги зарегистрировать Заказчика/Обучающегося в программах собственного учета (CRM) и зачислить его в Школу для прохождения-обучения по выбранной программе.

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг по договору. Услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством РФ, внутренними документами Исполнителя, регламентирующими учебный процесс, а также иными локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.4. Информировать Заказчика о любых изменениях настоящей Оферты, Правил оказания услуг, Порядка приема и обучения, а также иных документов и правил Исполнителя, касающихся оказания Заказчику услуг в рамках договора, путем размещения соответствующей информации на информационном стенде Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не допускать Обучающегося к занятиям в случае неоплаты услуг (или неполной оплаты услуг) в соответствии с условиями настоящего Договора и не предоставления документа об оплате, а также при нарушении Порядка приема и обучения и иных нормативных актов Исполнителя, определяющих правила и порядок обучения в Школе.

4.2.2. Производить замену преподавателя в процессе обучения без дополнительного согласования с Заказчиком/Обучающимся. Стороны соглашаются, что личность преподавателя не является существенным условием оказания Исполнителем услуг. При этом Исполнитель гарантирует Заказчику, что все преподаватели Школы профессиональны, имеют должный уровень подготовки и соответствуют требованиям действующего законодательства, предъявляемым к данной должности.

4.2.3. Отменить занятие(я) в случае болезни преподавателя или в силу других непредвиденных обстоятельств. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика или Обучающегося об отмене и возобновлении занятий по телефону или иными согласованными способами (стоимость услуг за отмененные занятия учитывается Исполнителем в счет оплаты будущих периодов).

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. При заполнении анкеты указывать достоверную, полную и точную информацию о себе/Обучающемся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося), не вводить Исполнителя в заблуждение относительно личности Заказчика/Обучающегося, а также его контактных данных.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать обучение в установленные настоящей Офертой сроки.

4.3.3. В качестве подтверждения оплаты предоставлять Исполнителю (администратору Школы) документ об оплате и хранить его в течение всего периода обучения.

4.3.4. Самостоятельно отслеживать срок начала обучения, а также выбранный график обучения (в том числе выходные и праздничные дни, обучение в которые переносится на другие дни).

4.3.5. Посещать занятия и соблюдать действующие в Школе Порядок приема и обучения, а также иные нормативные акты Исполнителя, касающиеся порядка и условий обучения. В случае, если договор заключен Заказчиком в пользу Обучающегося, обеспечивать посещение Обучающимся занятий и соблюдение им указанных нормативных актов.

Заказчик обязуется обеспечить бережное отношение Заказчика/Обучающегося к имуществу и помещениям, используемым в процессе обучения, а также нести материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителем Заказчиком/Обучающимся.

4.3.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями настоящей Оферты (в случае возникновения таких изменений) на информационном стенде Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о порядке и условиях обучения, а также об оценке своих или Обучающегося знаний.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания образовательных услуг в рамках договора и настоящей Оферты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя приведена в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость.

Предоставляемые в рамках настоящей Оферты скидки и акции, выраженные в денежной форме, начисляются на баланс клиента и могут использоваться исключительно на услуги Исполнителя. Получение таких денежных средств в наличной форме или иным способом вывод с баланса клиента не предусмотрены.

5.2. Для каждой группы в рамках группового обучения по абонементу предусмотрено два вида тарифов, предусматривающих разную стоимость и различный набор дополнительных опций. Заказчик самостоятельно выбирает необходимый ему тариф (основываясь, в том числе, на п. 1.1. и 1.2. Приложения № 1 к Оферте) и оплачивает его в установленные приложением сроки. Заказчик вправе в течение учебного года изменить тариф (с сохранением группы, в которой обучается Обучающийся, и установленного для нее расписания), письменно уведомив Исполнителя до начала месяца, в котором планируется изменение тарифа. Условия нового тарифа начинают действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Исполнитель получил соответствующее уведомление от Заказчика.

5.3. Заказчик вправе пользоваться предоставляемыми Исполнителем скидками и специальными предложениями, которые указаны в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Однако право использования данных скидок/специальных предложений возможно исключительно при условии соблюдения Заказчиком условий их предоставления. В противном случае (в случае несоблюдения Заказчиком предусмотренных Приложением № 1 условий предоставления скидки или специального предложения) в соответствующем месяце обучения Заказчик лишается права на все предоставленные ему скидки (то есть полностью аннулируются все предоставленные Заказчику скидки, если в Приложении № 1 к настоящей Оферте не предусмотрено иное) и Заказчик обязан оплатить полную стоимость каждого посещения им в соответствующем Отчетном периоде занятия, рассчитанную без каких-либо скидок. В этом случае произведенная Заказчиком предварительная оплата признается Исполнителем частичным авансовым платежом, а оставшаяся часть стоимости обучения за соответствующий Отчетный период Заказчик обязуется оплатить в день выявления Исполнителем информации о несоблюдении условий предоставления скидки. Данное положение актуально для абонементов, а также различных специальных предложений и акций, подразумевающих использование Заказчиком всех занятий в соответствующем Отчетном периоде.

5.4. Заказчик производит оплату услуг поэтапно авансовыми платежами, либо путем внесения денег в кассу в срок, указанный в приложении перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения денег в кассу в срок, указанный в приложении № 1 к настоящей Оферте (Стоимость и условия оказания услуг) и актуальный для выбранного Заказчиком тарифа услуг/предложения. Платежные бланки с реквизитами Исполнителя выдаются в Школе по требованию. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.5. Учебные материалы не включены в стоимость услуг.

5.6. Стоимость услуг, указанная в Приложении № 1 к настоящей Оферте, рассчитана исходя из действующих на момент ее составления расценок (прайс-листа). Исполнитель вправе в процессе работы изменять стоимость Услуг в сторону увеличения с учетом положений действующего законодательства РФ. Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет всех заинтересованных лиц путем размещения соответствующего объявления на информационном стенде Школы.

5.7. При осуществлении платежей Стороны исходят из того, что вначале поступающие от Заказчика денежные средства учитываются в счет погашения его задолженности в рамках договора (при наличии), в том числе в счет оплаты причиненного Заказчиком/Обучающимся материального вреда имуществу Исполнителя, после полного погашения задолженности денежные средства учитываются в счет оплаты текущих/будущих периодов обучения.

6. ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ, КОМПЕНСАЦИЯ ПРОПУЩЕННЫХ ЗАНЯТИЙ

6.1. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг по договору (от дальнейшего посещения занятий Обучающимся), письменно предупредив Исполнителя до наступления даты их оказания. Письменное уведомление передается Заказчиком администратору Школы либо направляется посредством почтовой связи. Уведомление считается доставленным в день его вручения администратору Школы (в случае доставки нарочно) или в день получения Исполнителем соответствующего почтового отправления (в случае отправки уведомления почтой). При этом в случае отказа Заказчика от использования Абонемента/Специального предложения как полностью, так и в части отдельных занятий в оплаченном месяце подлежит применению п. 6.2. настоящего Договора.

6.2. В случае приобретения Абонемента или использования Специальных предложений, Заказчик соглашается, что оплата осуществляется на предложенных условиях только при условии заказа и оплаты всего абонемента целиком (всего месяца обучения по соответствующему тарифу). В случае досрочного отказа Заказчика/Обучающегося от обучения и предъявлении Исполнителю требований о возврате стоимости неиспользованных занятий, Стороны признают, что Абонемент/Акция/Специальное предложение в данном случае не реализованы и стоимость каждого занятия в этом календарном месяце пересчитывается в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте.

6.3. Пропущенные групповые занятия могут быть компенсированы Исполнителем на условиях, указанных в Приложении № 1 к настоящей Оферте, и только при условии предоставления Заказчиком соответствующего заявления и документов, подтверждающих болезнь или командировку Обучающегося (копий больничного листа, медицинской справки, командировочного удостоверения, билетов к месту командировки и обратно). При этом письменное заявление с приложением указанных в настоящем пункте подтверждающих документов должно быть оформлено и подано администратору Школы не позднее 7 рабочих дней со дня окончания болезни/командировки.

Занятия, пропущенные Обучающимся не по вине Исполнителя, компенсации и/или отработке не подлежат.

6.4. Обучающиеся индивидуально имеют право на перенос занятий с преподавателем, в случае, если они предупредили об этом администратора Школы не менее, чем за 24 часа до начала занятий. В случае не уведомления или уведомления в срок менее 24 часов до начала индивидуального занятия денежные средства, оплаченные за такие занятия, удерживаются Исполнителем из расчета 600 рублей за пропуск одного занятия в счет компенсации расходов Исполнителя на организацию обучения (ввиду отсутствия технической возможности отмены работы преподавателя в более короткий срок). При этом в случае несоблюдения указанного положения хотя бы один раз, Заказчик все следующие занятия обязан оплачивать не менее, чем за 2 дня до начала каждого такого занятия. При несоблюдении данного условия (срок предоплаты) Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате штрафа за несвоевременную оплату, размер которого составляет 10% от стоимости одного занятия по выбранной Заказчиком программе.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны согласны, что письменные сообщения Исполнителя, направленные Заказчику/Обучающемуся по электронной почте или посредством мобильной связи (SMS) по адресам/телефонам, указанным им в анкете или в личном кабинете на Сайте / в мобильном приложении, являются надлежаще оформленными и направленными лично Заказчику/Обучающемуся.

7.2. В случае укомплектованности группы по количеству учащихся менее установленного для данного тарифа минимума (отражается в Приложении № 1 к настоящей Оферте), Исполнитель имеет право: - сократить продолжительность каждого занятия в данной группе (продолжительность академического часа в данном случае определяется Исполнителем самостоятельно в зависимости от количества человек в группе, но не может быть менее 30 минут),

- при наличии возможности сохранить стандартную для данной группы продолжительность занятия (наличие возможности определяется Исполнителем самостоятельно), *или*
- расформировать группу и предложить Заказчику альтернативные варианты обучения в других группах, а стоимость обучения, неиспользованную в связи с разуклопканием группы, зачесть в счет частичной оплаты занятий по новому варианту обучения. Выбор возможного варианта осуществляется Исполнителем самостоятельно и не требует согласования с Заказчиком/Обучающимся. При этом в случае, если на какое-либо групповое занятие пришел только один Обучающийся из группы (остальные участники группы не явились на занятие по любым причинам), с таким Обучающимся проводится специальное индивидуальное занятие, продолжительность которого в два раза короче стандартного группового занятия в данной группе. Стороны соглашаются, что подобная замена не является нарушением условий договора и реализованное Исполнителем на таких условиях занятие признается проведенным надлежащим образом.

7.3. В случае если в группу, оплатившую занятия по цене мини-группы (4 и менее человек), присоединяется еще один обучающийся, это ведет к пересмотру стоимости обучения в сторону уменьшения, согласно Приложения № 1 к настоящей Оферте. Уменьшение суммы оплаты происходит при следующем платеже за обучение за следующий календарный месяц (оплаченные суммы перерасчету не подлежат).

7.4. Заключая договор на условиях настоящей Оферты (то есть производя оплату услуг), Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений на свой телефон (SMS), а также адрес электронной почты. Указанные сообщения могут содержать, в том числе, информацию об оплате, о введении или завершении специальных и акционных предложений и иную существенную информацию об оказании услуг в рамках договора.

Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

7.5. Регистрируясь на Сайте, Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после такой регистрации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика на Сайте/в мобильном приложении.

В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте/в мобильном приложении, несет Заказчик.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Исполнитель несет ответственность за качественное и своевременное оказание услуг в рамках договора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленным им анкетных данных, в том числе данных, необходимых при регистрации в личном кабинете на Сайте.

8.3. Споры и разногласия, возникающие между сторонами и не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до завершения соответствующего учебного года (31 июля 2026 года) или до даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) в случае, если это происходит ранее 31 июля 2026 года, в том числе в связи с освоением Образовательной программы.

В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты завершения соответствующего учебного года (31 июля 2026 года) или даты отчисления Заказчика или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) из Школы от Заказчика не поступит письменных претензий по оказанным услугам, услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без возражений и без оформления акта сдачи-приемки услуг.

9.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- нарушение более чем на 5 (пять) календарных дней срока оплаты услуг;
- несоблюдение Заказчиком/Обучающимся Порядка приема и обучения, в том числе порча имущества и помещений, используемых для оказания услуг, что влечет невозможность дальнейшего качественного оказания услуг Исполнителем;
- несоблюдение Заказчиком/Обучающимся норм поведения, в т.ч. аморальное и иное недопустимое поведение Обучающимся во время занятий, что влечет невозможность дальнейшего качественного проведения занятия преподавателем;
- в других случаях, предусмотренных законодательством и Офертой.

Предупреждение о расторжении Договора или уведомление о допущенном Заказчиком/Обучающимся нарушении, которое может привести к расторжению Договора, осуществляется Исполнителем в письменной форме не менее чем за 2 дня до предполагаемой даты последнего дня занятий (а в случае аморального или иного недопустимого поведения на занятии – незамедлительно во время урока), после чего Договор считается расторгнутым.

9.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор, письменно предупредив Исполнителя о своем намерении путем заполнения и предъявления Исполнителю соответствующего заявления, оформленного на специальном бланке Исполнителя, который по требованию выдается в учебном центре.

9.5. Возврат неиспользованной предоплаты в связи с досрочным расторжением Договора производится Исполнителем в 10-тидневный срок. Заявление о возврате неиспользованной предоплаты подается от лица плательщика. Сумма к возврату рассчитывается исходя из величины уплаченного аванса (предоплаты) за вычетом стоимости Услуг до даты досрочного расторжения Договора, а также с учетом перерасчета в связи с отменой ранее предоставленных Заказчику скидок (п. 5.3. Оферты) и компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов (п. 6.1).

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Обучающегося, указанных им при заполнении анкеты или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, анкетных и биографических данных, в том числе пол, гражданство, номера телефона (мобильный, домашний, рабочий и иные), личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации

(образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), индивидуального номера налогоплательщика (ИНН), страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС), Ф.И.О. членов семьи, данных о составе семьи (указанные данные обрабатываются без использования систем автоматизации), владение иностранными языками, паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения).

10.2. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях осуществления им образовательной деятельности в рамках настоящего договора, в рекламных и информационных целях, а также в целях обеспечения соблюдения требований, действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

10.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется на 10 лет с момента заключения договора (акцепта Оферты), если более длительный срок хранения или обработки не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

10.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов.

Индивидуальный предприниматель Михайлова Лилия Юнисовна



« 01 » 01 2026г

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к публичной оферте ИП Михайлова Л.Ю. (город Тверь) от «01» января 2026г.



СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
(стандартное обучение)

Условия обучения в
городе Тверь

1. Групповые
занятия

	Мин. кол- во учеников в группе	Макс. кол-во учеников в группе	Кол-во часов в неделю (ак.ч. - академический час = 40 минут)	Стоимость * 1 зан. /абонемент 4 недели при оплате до 1 числа
Подготовка к ОГЭ/ЕГЭ				
Абонемент Взрослые: английский язык для взрослых, школьников	5	12	4 ак.ч.	750 руб./6000 руб.
Абонемент Для учеников 9-11 классов по предметам: английский язык, школьные предметы (Математика, русский язык, ...)	5	12	3 ак.ч.	1300 руб./5200 руб.

Подготовка по школьным предметам

Абонемент для учеников 1-8 классов по предметам: английский язык, школьные предметы (Математика, русский язык, ...)	5	12	3 ак.ч.	1300 руб./5200 руб.
Абонемент для учеников 1-8 классов по предметам: английский язык, школьные предметы (Математика, русский язык, ...)	5	12	4 ак.ч.	750 руб./6000 руб.
Абонемент для учеников 1-8 классов по предметам: английский язык, школьные предметы (Математика, русский язык, ...)	5	12	2 ак.ч.	750 руб./3000 руб.

Примечания:

* - Указанные в настоящем пункте цены действительны только в случае приобретения и использования полного Абонемента в отчетном периоде (календарном месяце обучения), а также при условии оплаты Абонемента до 1 числа месяца.

2. Занятия в мини-группе

Абонемент По любому направлению для любого возраста	2	2	2 ак.ч.	1300 руб. /5200 руб.
Абонемент По любому направлению для любого возраста	3	3	2 ак.ч.	1100 руб. /4400 руб.
Абонемент По любому направлению для любого возраста	4	4	2 ак.ч.	900 руб. / 3600 руб.

Примечания:

* - Указанные в настоящем пункте цены действительны только в случае приобретения и использования полного Абонемента в отчетном периоде (календарном месяце обучения), а также при условии оплаты Абонемента до 1 числа месяца.

3. Индивидуальные занятия

Наименование	Продолжительность занятия	Стоимость
По любому направлению - абонемент	2 академических часа	1980 руб. / 7920 руб.
По любому направлению - разово	2 академических часа	2200 руб.

4. Разовые занятия в рамках группового обучения

Наименование	Цена за 1 занятие	Цена за 1 занятие
Подготовка к ОГЭ/ЕГЭ		
Для учеников 9-11 классов по предметам: английский язык, школьные предметы (математика, русский язык ...)	1690 руб./3 ак.ч	975 руб./4 ак.ч

Групповое обучение		
Подготовка по школьным предметам		
Для учеников 1-8 классов по предметам: школьные предметы (математика, русский язык ...)	975 руб./2 ак.ч (школьные предметы)	975 руб./4 ак.ч (классический английский)
Групповое обучение		

Наименование опции	Групповые занятия
Условия оплаты	
Срок оплаты Абонемент	до начала каждого месяца обучения
Применение индивидуальных (персональных) скидок	Рассчитывается от стоимости группового абонемента
Компенсация пропущенных занятий	
Пропуск от 1 до 3 занятий в группе по причине болезни или командировки с предоставлением подтверждающих документов	Индивидуальная консультация с преподавателем продолжительностью 15 минут за каждое занятие
Пропуск 4 и более занятий подряд в группе по причине болезни или командировки с предоставлением подтверждающих документов (кроме дошкольников)	50% стоимости пропущенных занятий переносится на следующий месяц или Индивидуальная консультация с преподавателем продолжительностью 15 минут за каждое занятие по выбору Заказчика
Пропуск 4 и более занятий подряд в группе по причине болезни с предоставлением подтверждающих документов (для дошкольников)	100% стоимость пропущенных занятий переносится на следующий месяц полностью
Дополнительные услуги, предоставляемые дистанционно (онлайн) с использованием средств дистанционного взаимодействия (Zoom или иные сервисы) обучающимся в группах Онлайн обучения	
Дистанционное подключение и участие в очном занятии группы в режиме онлайн (при наличии у Обучающегося и Исполнителя технической возможности)	Возможно 2 раза в месяц
Доступ к записи оплаченных или включенных в пакет дополнительных занятий	Предоставляется

Указанные в таблице п. 1.1 настоящего Приложения цены действительны только в случае приобретения и использования Абонемента в отчетном периоде (календарном месяце обучения), а также при условии его оплаты в установленные в вышеприведенной таблице сроки для каждого пакета услуг.

Стоимость разового занятия в группе рассчитывается как стоимость занятия в такой группе по Абонементу (таблица в п. 1.1 настоящего Приложения), увеличенная на 30% (для групповых занятий по тарифу).

2. Система скидок

2.1. Правила использования скидок постоянным клиентам.

2.1.1. Указанные ниже скидки (пункты 2.2.1-2.2.7) распространяются только на обучение в стандартной группе (от 4 до 12 человек).

2.1.2. Указанные ниже скидки (пункты 2.2.1-2.2.7) действительны только при покупке абонемента и не распространяются на разовые занятия.

2.1.3. Скидки могут суммироваться, при этом максимальная общая скидка на одного обучающегося не должна превышать 25%.

2.2. Программы скидок.

2.2.1. «Семейная» - скидка 10% на весь курс обучения для каждого последующего близкого родственника, приведенного обучающимся (его родителем). Близкие родственники: дети, братья, сестры, родители, бабушки дедушки, сводные братья и сестры.

Скидка действительна до тех пор, пока два (или более) члена семьи обучаются в группах.

Скидка распространяется только на групповые занятия, но не распространяется на индивидуальные занятия и занятия в мини-группе.

Скидка не распространяется на покупку учебников.

Скидка может суммироваться с другими скидками клиента, но не превышать 25%. Скидка не суммируется с аукционными предложениями школы.

2.2.5. Раннее бронирование.

«Раннее бронирование 5000» - скидка 10% на 2 месяца обучения в 2025-2026 учебном году при внесении аванса в размере 5000 рублей до 29 августа 2025 года. Скидка начинает действовать с 1 сентября 2025 года. Скидка суммируется со всеми остальными скидками у ученика.

«Раннее бронирование 10000» - скидка 10% на 5 месяцев обучения в 2025-2026 учебном году при внесении аванса в размере 10000 рублей до 29 августа 2025 года. Скидка начинает действовать с 1 сентября 2025 года. Скидка суммируется со всеми остальными скидками у ученика.

«Раннее бронирование 20000» - скидка 10% на 9 месяцев обучения в 2025-2026 учебном году при внесении аванса в размере 20000 рублей до 29 августа 2025 года. Скидка начинает действовать с 1 сентября 2025 года. Скидка суммируется со всеми остальными скидками у ученика.

Суммарная скидка клиента не может превышать 25% с учетом скидки по раннему бронированию.

2.2.6. «Приведи друга» - предоставляется скидка 15% на 1 месяц обучения ученика, который привел своего друга или родственника заниматься (действует при покупке новым клиентом абонемента).

Скидка «Приведи друга» не суммируется со скидкой «Семейная».

2.2.7. "10% в день пробного урока" - скидка 10% на покупку первого абонеента в группе, при условии, если клиент оплачивает абонемент в день первого занятия. Распространяется только на групповое обучение. Скидка применима для всех, кто не учился в текущем учебном году. Не суммируется с любыми временными акциями и применима только для пробных занятий, состоявшихся после 04 сентября 2025 года.

3. Пакеты для индивидуальных занятий.

3.1. Ученики, обучающиеся индивидуально, могут приобретать занятия пакетом на 4 занятия (любой продолжительности) со скидкой 10%.

В случае, если ученик приобретает пакет, он имеет право на 100% перенос пропущенного занятия, за исключением случая, если ученик не пришел на занятие, не предупредив об этом администратора школы за 24 часа.

Перенос оплаты за пропущенное занятие вне пакета производится по тем же условиям.

Клиент в процессе обучения может переходить с одной системы оплаты на другую (разово - по пакетам) неограниченное количество раз.

В случае, если ученик, купивший пакет на 8 занятий, прекращает обучение до истечения купленных занятий и просит возврат оставшихся средств, то посещенные в рамках пакета занятия пересчитываются без скидки.

4. Система акций.

4.1. Акция 10% при оплате на день открытых дверей

Акция действует с 01 сентября 2025 года

4.1.1. При оплате за 1 абонемент на Дне открытых дверей предоставляется скидка 10% на 1 месяц обучения.

Под 1 месяцем понимается 4 недели занятий (16 или 12 академических часов, в зависимости от графика занятий группы)

4.1.2. Акция на день открытых дверей распространяется на новых клиентов, не обучавшихся ранее в Школе.

4.1.4. Акция не распространяется на приобретение обучения в мини группах и индивидуальных занятий. Акция распространяется на обучение в группе (от 4 до 12 человек).

5.2. Акция «Месяц бесплатно для детей, посещавших Детский языковой клуб летом 2025».

5.2.1. Все дети, посетившие минимум 1 неделю Детского языкового клуба или британской школы летом 2025 и не обучавшиеся в школах Вильяма Рейли в 2025 году, получают месяц бесплатного обучения в сентябре.

5.2.2. Акция действует при условии начала обучения до 1 октября 2025 г.

В рамках акции дополнительные бесплатные пробные занятия, отработки и перерасчеты отсутствуют.

Акция не действует на индивидуальные занятия и занятия в мини-группе.

