

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

об оказании образовательных услуг

г. Тверь

«02» февраля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Михайловой Лилии Юнисовны (ОГРНИП 324690000039470, ИНН 690140443944, адрес места нахождения г. Тверь, территория осуществления деятельности: г. Тверь), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор об оказании услуг по организации детского досуга в летний период, и содержит все существенные условия предоставления таких услуг.

Полный перечень услуг, а также их стоимость указаны Исполнителем в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Настоящая Оферта размещена на информационном стенде Исполнителя, а также на Сайте, где любой желающий может ознакомиться с ее содержанием.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Для целей настоящей Оферты следующие определения имеют следующие значения:

Обучающийся – несовершеннолетний ребенок в возрасте до 16 лет, являющийся непосредственным потребителем услуг по организации оказания образовательных услуг в рамках договора, заключенного Заказчиком и Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой.

Заказчик – законный представитель Обучающегося или иное лицо, заказывающее и оплачивающее Услуги по организации оказания образовательных услуг Обучающегося в соответствии с настоящей Офертой, а также несущее ответственность за действия Обучающегося в процессе оказания услуг.

Программа – утвержденная Исполнителем образовательная программа на каждый период (курс), состоящая из набора занятий по различным направлениям (практика английского языка творческие занятия, игры, мастер-классы и т.п.).

Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://tver.wr-school.ru/summer/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому лицу, заключить договор на указанных в Оферте условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее оплату (акцепт этой Оферты), становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг по выбранной программе (статья 438 ГК РФ). При этом договор на оказание услуг по организации оказания образовательных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет/в кассу Исполнителя без подписания отдельного документа в каждом конкретном случае (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты данная Оферта считается договором об оказании услуг по организации оказания образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей Оферте (далее – договор).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе образовательные услуги детского курса Обучающегося (детского тематического клуба) в летний период по выбранной Заказчиком программе и в выбранный им период (далее – Услуги).

Услуги оказываются путем проведения групповых занятий (количество обучающихся в одной группе не менее 7 и не более 12 человек). Формирование групп осуществляется Исполнителем самостоятельно, с учетом возраста и уровня знаний обучающихся.

Продолжительность одного периода оказания Услуг (курса) - 21 календарный день.

Наименование программ и их содержание, расписание занятий в рамках программы, а также даты начала и окончания каждого курса определены в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Услуги в рамках каждого периода (курса) оказываются только по будним дням.

Услуги в рамках настоящей Оферты могут оказываться Исполнителем Заказчику в том числе с

применением дистанционных технологий, то есть предусматривающих взаимодействие на расстоянии (он-лайн) посредством электронных форм связи (Интернет). Дистанционные технологии применяются в случае, если оказание услуг в очной форме невозможно.

Занятия проводятся в помещениях Исполнителя на территории г. Тверь (место оказания Услуг). Конкретный адрес места оказания Услуг согласовывается Сторонами дополнительно и указывается в анкете, оформляемой Заказчиком по форме Исполнителя (далее- Анкета).

3.2. Заключению договора (акцепту Оферты путем оплаты услуг) в обязательном порядке предшествуют следующие действия:

3.2.1. предоставление Заказчиком следующих документов:

- заполненной Анкеты;
- заявления в произвольной форме о самостоятельном возвращении домой Обучающегося после окончания занятий (при необходимости).

Производя оплату выбранной услуги и, соответственно, осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и об Услугах.

4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить надлежащее оказание Услуг.

4.1.2. Информировать Заказчика о любых изменениях настоящей Оферты путем размещения соответствующей информации на информационном стенде Исполнителя или Сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно назначать и в любое время заменять воспитателей, педагогов и иных лиц, работающих с детьми в процессе оказания Услуг. Стороны соглашаются, что личность воспитателя/преподавателя и любого другого лица, работающего с детьми в рамках оказания Услуг, не является существенным условием оказания Исполнителем услуг. При этом Исполнитель гарантирует Заказчику, что все его работники профессиональны, имеют должный уровень подготовки и соответствуют требованиям действующего законодательства, предъявляемым к данной должности.

4.2.2. Отменить занятие(я) в силу непредвиденных обстоятельств. При этом Исполнитель обязуется, уведомить Заказчика об отмене и возобновлении занятий по телефону, посредством мобильной связи (SMS) или с помощью электронной почты (стоимость услуг за отмененные занятия учитывается Исполнителем в счет оплаты будущих периодов).

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. При регистрации в Личном кабинете, либо при заполнении Анкеты, указывать достоверную, полную и точную информацию о себе/Обучающемся, не вводить Исполнителя в заблуждение относительно личности Заказчика/Обучающегося, а также его контактных данных.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в установленные настоящей Офертой сроки.

4.3.3. Самостоятельно отслеживать срок начала Программы и расписание занятий.

4.3.4. Обеспечивать посещение Обучающегося занятий и соблюдение им установленных норм поведения во время урока, исключаящих невежественное отношение к преподавателю/воспитателю или остальным участникам группы, а также обеспечивать соблюдением Обучающегося во время занятий общепринятых норм морали и нравственности, не допускать оскорблений, нецензурных выражений, демонстрации непристойных и аморальных образов и т.п.

4.3.5. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями настоящей Оферты (в случае возникновения таких изменений) на информационном стенде Исполнителя или на Сайте.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о порядке и условиях оказания Услуг.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг в рамках договора и настоящей Оферты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг Исполнителя приведена в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость.

Указанная стоимость является стоимостью услуги целиком (полной программы) и не подлежит делению на стоимость посещения одного дня или одного занятия в рамках Программы. Пропущенные занятия не компенсируются и не переносятся на другое время по требованию Заказчика.

Исключением является пропуск занятий по причине болезни Обучающегося. В этом случае Заказчик обязан заранее уведомить Исполнителя об отсутствии Обучающегося, в том числе о продолжительности его отсутствия.

Занятия, пропущенные Обучающегося по причине болезни, не подлежат оплате со дня, следующего за днем получения Исполнителем соответствующего уведомления от Заказчика (при условии, что уведомление получено Исполнителем до 10-00 часов в первый день отсутствия Обучающегося), и до выздоровления Обучающегося (при условии предоставления листка нетрудоспособности Обучающегося в качестве подтверждения болезни). При этом стоимость пропущенных занятий не возвращается, а признается авансом Заказчика за оказание Исполнителем услуг в будущих периодах (оплата других курсов, образовательных услуг, учебных пособий и т.п.).

5.2. Заказчик производит оплату Услуг авансом до начала Программы следующими способами:

- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя после появления в Личном кабинете соответствующего начисления (счета). При необходимости счет на бумажном носителе может быть выдан Исполнителем по запросу Заказчика;

- путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

5.3. В случае если требование возврата полностью оплаченного периода происходит за 21 и более календарных дней до начала оплаченного периода, происходит полный возврат уплаченной суммы. Если требование возврата происходит за 20 и менее календарных дней происходит, 50 процентов уплаченной суммы.

В случае если требование возврата авансового платежа происходит за 7 и более календарных дней до начала оплаченного периода, который был оплачен частично, происходит полный возврат уплаченной суммы. Если требование возврата происходит за 6 и менее календарных дней происходит, возврат 50 процентов уплаченной суммы. Заказчик в заявлении указывает на необходимость возврата ему денежных средств с обязательным указанием реквизитов для возврата. Денежные средства в таком случае должны быть возвращены Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем указанного в настоящем абзаце заявления Заказчика.

5.4. Принимая во внимание высокую волатильность национальной валюты, а также риск существенного повышения затрат на организацию и обеспечение оказания Исполнителем услуг в рамках договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем на основании Оферты, Исполнитель вправе в любой момент, но до начала оплаченной Заказчиком Программы (курса), изменить стоимость Услуг в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на Сайте и информационном стенде Исполнителя.

Заказчик, в случае несогласия с новой стоимостью Услуг, вправе отказаться от нее путем подачи Исполнителю соответствующего заявления. При этом заявление должно быть подано до начала соответствующей Программы (курса). В случае если такая Программа (курс) была предварительно оплачена Заказчиком, в том числе в части, Заказчик в заявлении об отказе указывает на необходимость возврата ему денежных средств с обязательным указанием реквизитов для возврата. Денежные средства в таком случае должны быть возвращены Исполнителем Заказчику в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем указанного в настоящем абзаце заявления Заказчика.

При согласии Заказчика с новой стоимостью Услуг он оплачивает стоимость Программы (с учетом произошедших изменений) в соответствии с требованиями пункта 5.2. настоящей Оферты (или доплачивает оставшуюся часть стоимости в случае, если первоначальная стоимость Программы была оплачена им ранее полностью или частично).

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны согласны, что письменные сообщения Исполнителя, направленные Заказчику/Обучающемуся по электронной почте или посредством мобильной связи (SMS) по адресам/телефонам, указанным им в анкете или в личном кабинете на Сайте / в мобильном приложении, являются надлежаще оформленными и направленными лично Заказчику/ Обучающемуся.

6.2. В случае укомплектованности группы по количеству обучающихся менее установленного минимума, Исполнитель оставляет за собой право расформировать группу и предложить Заказчику альтернативные варианты в других группах.

6.3. Заключая договор на условиях настоящей Оферты (то есть производя оплату услуг), Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений на свой телефон (SMS), а также адрес электронной почты. Указанные сообщения могут содержать, в том числе, информацию об оплате, о введении или завершении специальных и акционных предложений и иную существенную информацию об оказании услуг в рамках договора.

Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

6.4. Регистрируясь на Сайте, Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после такой регистрации. Заказчик обязан немедленно

уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика на Сайте/в мобильном приложении.

В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Сайте/в мобильном приложении, несет Заказчик.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Исполнитель несет ответственность за качественное и своевременное оказание услуг в рамках договора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленным им анкетных данных, в том числе данных, необходимых при регистрации в личном кабинете на Сайте. Заказчик также несет ответственность за нарушение Обучающегося норм поведения во время занятий.

7.3. Споры и разногласия, возникающие между сторонами и не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до завершения соответствующей Курса (п. 3.1. Оферты).

В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты завершения соответствующей курса от Заказчика не поступит письменных претензий по оказанным услугам, услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком без возражений и без оформления акта сдачи-приемки услуг.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

8.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- несоблюдение Заказчиком/Обучающимся норм поведения, в т.ч. аморальное и иное недопустимое поведение Обучающегося во время занятий, что влечет невозможность дальнейшего качественного проведения занятия преподавателем;

- в других случаях, предусмотренных законодательством и Офертой.

Предупреждение о расторжении Договора или уведомление о допущенном Обучающимся нарушении, которое может привести к расторжению Договора, осуществляется Исполнителем в письменной форме не менее чем за 2 дня до предполагаемой даты последнего дня занятий (а в случае аморального или иного недопустимого поведения на занятии – незамедлительно во время урока).

8.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор, письменно предупредив Исполнителя о своем намерении путем заполнения и предъявления Исполнителю соответствующего заявления, оформленного на специальном бланке Исполнителя, который по требованию выдается в учебном центре.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Воспитанника, указанных им при заполнении анкеты и регистрации Личного кабинета, или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, анкетных и биографических данных, в том числе пол, гражданство, номера телефона (мобильный, домашний, рабочий и иные), личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), индивидуального номера налогоплательщика (ИНН), страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС), Ф.И.О. членов семьи, данных о составе семьи (указанные данные обрабатываются без использования систем автоматизации), владение иностранными языками, паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения).

9.2. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях осуществления им деятельности в рамках настоящего договора, в рекламных и информационных целях, а также в целях обеспечения соблюдения требований, действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

9.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется на 10 лет с момента заключения договора (акцепта Оферты), если более длительный срок хранения или обработки не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

9.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и

персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов.

9.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. Все материалы занятий в рамках настоящей Оферты являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и охраняются законодательством РФ.

10.2. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

10.3. Заказчику запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт.

ИП Михайлова Л.Ю.



Описание детской образовательной программы

1. Стоимость услуг:

1.1. Стоимость полного периода при оплате до 15 марта 2026 составляет:

Группы	Даты начала и окончания каждой группы	Стоимость программы «Летняя британская школа», руб.	Стоимость программы «Детский летний языковой клуб», руб.
1 период	01.06-19.06*	14000	14000
2 период	22.06-10.07	14000	14000
3 период	13.07-31.07	14000	14000
4 период	03.08-21.08	14000	14000

В соответствии с пунктом 5.4 о волатильности валюты, актуальные цены после 15 марта будут казаны на сайте Исполнителя

1.2. Заказчик вправе приобрести только часть периода (неполный период). При этом действует разовая оплата за оформление неполного периода за покупку 1-8 дней занятий.

Размеры единовременных доплат при покупке части периода:

1-2 дня: 250 рублей

3-8 дней: 500 рублей

При покупке 9+ дней единовременно разовая доплата за оформление не взимается.

График занятий:

Программа «Летняя британская школа»:

Понедельник – пятница с 09.00 - 12.50

* 12.06 – праздничный день, выходной

Программа «Детский летний языковой клуб»:

Понедельник-пятница с 14.00-17.00

* 12.06 – праздничный день, выходной

Группы по программе «Детский летний языковой клуб» формируются только по согласованию с Исполнителем и только при наличии у Исполнителя технической возможности организации группы и оказания услуг в группе на всем протяжении смены.

Программное наполнение каждой курса:

Практика английского языка (80 мин в день)

Интеллектуальные игры и викторины по тематике периода

Групповые и командные игры по тематике периода

Творческие мастер-классы

Развлекательные мероприятия

Спортивные мероприятия

Программное наполнение образовательных программ «Летняя британская школа» и «Детский летний языковой клуб» отличается. Подробности у администратора Исполнителя. Исполнитель не организует питание Воспитанников, но оставляет за собой право рекомендовать представителям Воспитанника место организации питания и организовать помощь в заключении договора организации питания между представителем Воспитанника и учреждением питания.

Скидки и специальные предложения.

4.1. Исполнитель вправе предоставить Заказчику следующие скидки:

Условия предоставления скидки	Размер скидки для программы «Летняя Британская школа»	Размер скидки для программы «Детский летний языковой клуб»
1. Заказчик оказывает услугу по организации детского досуга в рамках настоящего приложения к Оферте для двух и более детей одновременно; 2. Заказчик приобретает для всех детей полный период. 3. У заказчика отсутствует задолженность перед Исполнителем по оплате ранее оказанных услуг.	500 рублей	500 рублей
1. В случае, если ребёнок Заказчика в 2026 году посещал минимум 11 рабочих дней одного периода, то на приобретение второго и последующих полных периодов в 2026 году ему предоставляется скидка; 2. У Заказчика отсутствует задолженность перед Исполнителем по оплате ранее оказанных услуг.	1000 рублей	1000 рублей

Для получения скидки необходимо выполнить все условия, предусмотренные для ее предоставления, одновременно. В случае, если хотя бы одно условие не выполнено – скидка не предоставляется.

Скидки между собой не суммируются.

2.2. Заказчик вправе воспользоваться следующими специальными предложениями:

2.2.1. При внесении аванса за полный пакет образовательных программ «Летняя британская школа» и «Детский летний языковой клуб» в размере не менее 15 000,00 рублей в срок до 1 мая 2025 года Заказчику и его ребенку, ранее не являющимся клиентами Исполнителя, первый месяц посещения занятий у Исполнителя в 2026-2027 учебном году (т.е. сентябрь 2026 года) предоставляется в подарок. Данное предложение может быть использовано Заказчиком только в сентябре 2026 года и на следующие месяцы не переносится.

4.2.2. При внесении аванса за полный пакет образовательных программ «Летняя британская школа» и «Детский летний языковой клуб» в размере не менее 15 000,00 рублей после 1 мая 2025 года ребенку Заказчика, ранее не являющемуся клиентом Исполнителя и не посещавшим занятия Исполнителя, первый месяц занятий у Исполнителя в 2026-2027 учебном году (т.е. сентябрь 2026 года) предоставляется в подарок. Данное предложение может быть использовано Заказчиком только в сентябре 2026 года и на следующие месяцы не переносится.

ИП Михайлова Л.Ю.

